

Istotne postanowienia umowy

Słowniczek:

Platforma lub Platforma Zakupowa Wykonawcy - aplikacja (program komputerowy) przeznaczona do realizacji procesu udzielania zamówień w formie elektronicznej;

Użytkownicy Wewnętrzni Platformy - osoby wskazane przez Zamawiającego i mające dostęp do platformy zakupowej po jego stronie, posiadające unikalne loginy i hasła dostępowe do Platformy;

Użytkownicy Zewnętrzni Platformy - osoby inne niż Użytkownicy Wewnętrzni Platformy, które mają zapewniony nieodpłatny dostęp do platformy zakupowej, np. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu lub podmioty zainteresowane udziałem w postępowaniu oraz inne osoby lub podmioty, które chcą zapoznać się z dokumentacją postępowania;

Administrator Zamawiającego - osoba wskazana przez Zamawiającego, posiadająca nieodpłatny dostęp do platformy w celu nadawania i odbierania uprawnień Użytkownikom Wewnętrznym Platformy, przekazywania Zgłoszeń Serwisowych;

Licencja - udzielone Zamawiającemu prawo do korzystania z Platformy przez Użytkowników Wewnętrznych Platformy w liczbie określonej w Umowie;

Dni robocze – dni z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i sobót;

Godziny robocze – godziny pracy Zamawiającego odpowiadające swym zakresem godzinom wsparcia technicznego zgodnie z ofertą Wykonawcy, tj. 8.00-16.00 lub 7.00-18.00.

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi polegającej na udostępnieniu, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, platformy zakupowej zarządzanej przez Wykonawcę, która umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień w formie elektronicznej dla 50 użytkowników Zamawiającego, dostępnej pod adresem: _____.
2. Platforma umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień, w tym:
 - 1) realizację postępowań o udzielenie zamówienia realizowanych na potrzeby Zamawiającego,
 - 2) realizację postępowań przeprowadzanych w imieniu Zamawiającego oraz w imieniu i na rzecz innych podmiotów, w szczególności spółek celowych należących do portfela aktywów funduszu inwestycyjnego, na rzecz którego Zamawiający świadczy usługi zarządzania.
3. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy (obecnie Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Platformy z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz zgodności z postanowieniami niniejszej umowy, w tym z Załącznikiem nr 1 do umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Platformy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi w Umowie i objętymi wynagrodzeniem.
6. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić Platformę spełniającą wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) zapewnić bezpieczny dostęp on-line dla Zamawiającego, gwarantujący wysoki poziom zabezpieczeń, o którym mowa w pkt 3.5. Opisu przedmiotu zamówienia;
 - 3) udostępnić Platformę w taki sposób, by zapewnić jej bezawaryjną pracę i dostępność dla wszystkich uczestników postępowań o udzielenie zamówień.
7. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy i Administratora Zamawiającego w formie prezentacji Platformy i warsztatów w siedzibie Zamawiającego; czas trwania 6 godzin zegarowych podczas jednego dnia.
8. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe i trenera dla warsztatów. Szkolenie będzie realizowane w formule 'Train the Trainer', tak aby jego uczestnicy potrafili szkolić innych Użytkowników Platformy. Wykonawca przygotuje i przekaze podczas szkolenia, o którym mowa w ust. 7, „Instrukcje Użytkownika Platformy”.
9. Zamawiający, w celu organizacji warsztatów, udostępni salę wykładową z dostępem do internetu i odpowiednią liczbą komputerów (*tylko w przypadku ust. 7 pkt 2*). Koszty dojazdu trenerów, wyżywienie oraz inne koszty, poza określonymi w zdaniu poprzedzającym, ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że:
 - 1) zapewni poprawne działanie Platformy w okresie realizacji Umowy;

- 2) usunie Błędy Platformy, o których mowa w § 7 ust. 5, na warunkach i w terminach określonych w Umowie;
- 3) zapewni dostępność Platformy oraz inne parametry zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym załączników do niej;
- 4) zapewni bezpłatną aktualizację Platformy, w szczególności w przypadku zmiany stanu prawnego, wg którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień w terminie wejścia w życie aktu prawnego;
- 5) zapewni Użytkownikom Zewnętrznym Platformy nieodpłatny dostęp do Platformy w zakresie postępowań prowadzonych przez Zamawiającego;
- 6) zapewni nieodpłatny dostęp do Platformy Administratorowi/Administratorom Zamawiającego;
- 7) udostępni funkcjonalność repozytorium umów (możliwość załączenia do postępowania skanu zawartej umowy oraz wskazania jej wartości).

§ 2

Ogólne warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Platformę, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy.
2. Udostępnienie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje:
 - 1) omówienie sposobu realizacji umowy,
 - 2) wsparcie w przygotowaniu danych, o których mowa w pkt 5 i 6,
 - 3) drobne modyfikacje konfiguracyjne,
 - 4) przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz „Instrukcji Użytkownika Platformy”,
 - 5) wprowadzenie danych otrzymanych od Zamawiającego do Platformy,
 - 6) przygotowanie grafiki portalu, zgodnej z wymaganiami Zamawiającego, poprzez dostosowanie kolorystyki oraz zamieszczenie znaku graficznego Zamawiającego,
 - 7) utworzenie kont Użytkownikom Wewnętrznym Platformy i Administratorowi Zamawiającego poprzez nadanie indywidualnych loginów i haseł dostępu,
 - 8) przeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w § 1 ust. 7.
3. Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy i Administratora Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 7 - 9. Szczegółowe terminy lub inne elementy istotne związane ze szkoleniem zostaną uzgodnione przez strony na etapie przygotowań do szkolenia, przez osoby pełniące nadzór nad realizacją Umowy.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 2, Wykonawca przekaze Platformę do odbioru Zamawiającego.
5. Zamawiający, w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania Platformy, o którym mowa w ust. 4, dokona odbioru Platformy, w szczególności w zakresie zgodności Platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie oraz załącznikach do Umowy. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku udokumentowanej przez Zamawiającego niezgodności Platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej, Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w Platformie w terminie 3 dni od daty zgłoszenia żądania, po czym ponownie przekaze Platformę do odbioru.
7. Wykonawca zobowiązany jest zakończyć czynności, o których mowa w ust. 2 - 6 w terminie (zgodnie z harmonogramem udostępnienia Platformy przekazanym przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy).
8. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z zachowaniem należytej staranności wymaganej od Wykonawcy przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami opisanymi w § 7 Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
10. Zamawiający jest odpowiedzialny za treść danych umieszczanych na Platformie.
11. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, że Użytkownicy Wewnętrzni Platformy będą utrzymywali w poufności hasła dostępu do Platformy. Zamawiający odpowiada za szkody wynikłe z faktu naruszenia przez Użytkownika Wewnętrznego Platformy obowiązku zachowania poufności przyznanego mu hasła dostępu. W przypadku ujawnienia hasła dostępu do Platformy osobom trzecim lub zgubienia hasła przez Użytkownika Wewnętrznego, Użytkownik niezwłocznie:
 - 1) zmienia swoje hasło, lub
 - 2) w przypadku, gdy Użytkownik nie może zmienić hasła samodzielnie powiadamia Administratora Zamawiającego lub Wykonawcę, który niezwłocznie dezaktywuje zagubione lub ujawnione hasło, a następnie nieodpłatnie wygeneruje i przekaze Użytkownikowi nowe hasło.
12. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5, zapewnia dostęp do Platformy oraz wsparcie techniczne Użytkownikom Platformy (Wewnętrznym i Zewnętrznym). Dostęp i wsparcie realizowane będą zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, w tym załączników do umowy.

§ 3

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego. Pracownicy i współpracownicy Wykonawcy wykonujący zadania na rzecz Zamawiającego podpisują Oświadczenie o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego niezbędne do realizacji Umowy wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Powielanie, kopiowanie i udostępnianie dokumentów niezbędnych do realizacji Umowy i zawierających informacje związane z realizacją Umowy, wymaga zgody osoby sprawującej nadzór nad jej realizacją.
4. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną dokumentów, o których mowa w ust. 6 jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu przed ujawnieniem informacji poufnych.
6. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu Użytkowników, kod źródłowy i wynikowy Platformy, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy lub umieszczone na Platformie i inne, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją Umowy, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tej Strony, do której należą („Informacje Poufne”). W szczególności kod źródłowy i wynikowy Platformy stanowią Informację Poufną Wykonawcy.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy Informacje Poufne drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje poufne, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
8. Strony zobowiązują się do ograniczenia obiegu Informacji Poufnych wynikających z realizacji Umowy wewnątrz swojej organizacji. Bez pisemnej zgody drugiej Strony Informacje Poufne mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony zadania związane z realizacją Umowy, a także w przypadku i zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
9. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
10. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych wiąże Strony bezterminowo.

§ 4

Postanowienia dotyczące wynagrodzenia

1. Zgodnie ze złożoną ofertą:
 - a) cena udzielenia licencji do Platformy wynosi:

Moduł	Cena za 1 miesiąc	Liczba miesięcy	Wartość netto	VAT (w %)	Wartość brutto
- 1 -	- 2 -	- 3 -	- 4 -	- 5 -	- 6 -
Wnioski zakupowe		24			
Postępowania		24			
Raporty		24			
RAZEM		24			

- i stanowi podstawę do rozliczenia w całym okresie obowiązywania Umowy i nie będzie podlegać zmianie,
- b) Cena za wdrożenie i konfigurację (jednorazowo) zł netto, zł brutto
 - c) Cena za szkolenie (jednorazowo) zł netto, zł brutto,
 - d) Cena za 1 h prac programistycznych zł netto, zł brutto.
- 2. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy stanowi sumę ceny licencji za okres 24 miesięcy, ceny za wdrożenie i konfigurację, ceny za szkolenie oraz ceny za 50h programistycznych i wynosi zł netto (..... zł brutto).
 - 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a) – c) jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w tym z tytułu udzielenia licencji do korzystania z Platformy.
 - 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. d) będzie przysługiwało Wykonawcy wyłącznie na podstawie realnie wykonanych na podstawie zlecenia od Zamawiającego dodatkowych prac programistycznych.
 - 5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest płatne za każdy miesiąc z dołu w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
 - 6. Podstawą do wystawienia pierwszej faktury jest dokonanie odbioru Platformy na zasadach określonych w § 2 ust. 5 Umowy.
 - 7. Podstawą do wystawienia faktury za ostatni miesiąc realizacji Umowy jest przekazanie przez Wykonawcę Archiwum, o którym mowa w § 9 ust. 5 Umowy na zasadach określonych w § 9 ust. 5 – 7 Umowy.
 - 8. Wykonawca wystawi fakturę zgodnie z danymi: BGK Nieruchomości S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, NIP 7010412096. Na fakturze Wykonawca umieści numer Umowy.
 - 9. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
 - 10. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
 - 11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia z tytułu realizacji Umowy w stosunku do Zamawiającego.

§ 5

Ochrona danych osobowych

- 1. Od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w pełnej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych udostępnianych w związku z realizacją przedmiotu umowy. Osoby przewidziane do realizacji umowy po stronie Wykonawcy zobowiązane będą do uzyskania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych u Zamawiającego i podpisania w tym zakresie stosownego oświadczenia.
- 2. Wykonawca gwarantuje, że Platforma jest wyposażona w odpowiednie narzędzia i środki techniczne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych oraz zobowiązuje się przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
- 3. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające zbiory danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922), dalej: „Ustawa o ochronie danych osobowych” oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić wszelkie informacje oraz dokumenty wskazujące na realizację przez Wykonawcę obowiązków wskazanych w ust. 1 i 3.
- 5. Administratorem danych osobowych Użytkowników Wewnętrznych Platformy jest Zamawiający.
- 6. Zamawiający powierza Wykonawcy, zgodnie z przepisem art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) do przetwarzania dane osobowe pracowników Zamawiającego, a Wykonawca dane te przyjmuje do przetwarzania – w okresie ich obowiązywania.
- 7. Dane osobowe powierzone są Wykonawcy na czas obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu Wykonawca zobowiązany jest zaprzestać ich przetwarzania oraz dane te protokolarnie usunąć/zanonimizować.
- 8. Dane osobowe przetwarzane są w formie elektronicznej i obejmują imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, nazwa i adres miejsca pracy.
- 9. Dalsze przekazywanie lub powierzanie danych osobowych, w tym w celu utrzymania serwerów u podmiotu trzeciego, wymaga uzyskania przez Wykonawcę pisemnej zgody Zamawiającego.
- 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli warunków przetwarzania danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub osobom przez niego wyznaczonych przeprowadzenia kontroli prawidłowości przetwarzania powierzonych danych osobowych.

11. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, a są nałożone na podmiot przetwarzający dane osobowe określone w art. 28 RODO.
12. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, ale nie później niż po 12 godzinach od stwierdzenia wystąpienia naruszenia oraz czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, prowadzonych w szczególności przed organem nadzorczym, urzędami państwowymi, policją lub przed sądami.
13. Wykonawca zobowiązuje się do szyfrowania transmisji przysyłanych danych w usługach www i aplikacji mobilnej Zleceniobiorcy oraz korespondencji elektronicznej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym - w przypadku przesyłania informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego oraz danych osobowych. W przypadku wątpliwości, o konieczności szyfrowania korespondencji elektronicznej decyduje osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego.
14. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z zapisów niniejszego paragrafu i nałożenia na Zamawiającego przez organ nadzorczy kary, Wykonawca zobowiązany jest do jej opłacenia w całości.
15. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zapisów niniejszego paragrafu, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, naliczając kary, o których mowa w ust. 14.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar, o których mowa w ust. 14 z wynagrodzenia.

§ 6

Własność intelektualna

1. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych do Platformy i może nimi swobodnie dysponować.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich.
3. Wykonawca oświadcza, że z dniem podpisania protokołu odbioru udziela Zamawiającemu nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji, na mocy której Zamawiający jest upoważniony do korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem i tylko na wewnętrzne potrzeby Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do działania na dowolnym komputerze w przeglądarce internetowej wykorzystywanej przez Zamawiającego, w szczególności do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Platformy w całości lub w części, w tym wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, jeśli do tych czynności niezbędne jest zwielokrotnienie Platformy, w całym okresie trwania Umowy przez Użytkowników Wewnętrznych Platformy. Wykonawca oświadcza, że z dniem udostępnienia Platformy udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, niewyłącznych licencji do korzystania z Platformy.
4. Licencja, o której mowa w ust. 3, obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia aplikacji, dokonywane w okresie trwania Umowy, wprowadzone zarówno przez Wykonawcę, jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5.
5. Licencja, o której mowa w ust. 3 i 4, udzielana jest na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) w odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe:
 - a) wykorzystywania ich w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b) utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub części, wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i optyczną,
 - c) przekazywania, przechowywania, wyświetlania utworu,
 - d) tłumaczenia, przystosowywania zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w utworze,
 - e) wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, dzierżawy oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważniania innych osób do wykorzystywania w całości lub jej części lub kopii,
 - f) rozpowszechniania ich poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - 2) w odniesieniu do Platformy:
 - a) stosowania i wykorzystywania jej w działalności prowadzonej przez Zamawiającego w celu wspomagania procesów zakupowych Zamawiającego,
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu,
 - c) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, zgodnie z Ofertą Wykonawcy dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy,

- d) korzystanie z Platformy przez Użytkowników Zewnętrznych w celu udziału w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego.
6. Wszelkie prawa do całości lub części Platformy, wszelkich elementów graficznych (z wyjątkiem znaków graficznych Zamawiającego) oraz układu stron oraz innych jej elementów są zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.
 7. Licencja udzielona przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do korzystania z Platformy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz – z uwagi na charakterystykę Internetu – incydentalnie na terytorium innych państw, tj. licencja zezwala na korzystanie przez Użytkowników z Platformy za pomocą komputerów lub za pośrednictwem zdalnego dostępu z terytorium innych państw.
 8. Żadna część Platformy nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystana bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Wszelkie próby przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, nieuprawnionego usunięcia lub zmiany danych zapisanych na Platformie lub zakłócenia pracy Platformy, są zabronione i stanowią naruszenie istotnych postanowień Umowy. Udzielona Zamawiającemu licencja nie upoważnia go do odpłatnego udostępniania Platformy lub w jakikolwiek inny sposób czerpania korzyści majątkowych z umożliwienia korzystania z niej osobom trzecim.
 9. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich praw autorskich lub pokrewnych do Platformy, Wykonawca:
 - 1) przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego,
 - 2) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar umownych lub wszelkich innych wydatków powstałych w związku z korzystaniem z modyfikacji lub korzystaniem z praw zależnych.
 10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający powinien:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o takim roszczeniu,
 - 2) udzielić Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia.

§ 7

Warunki wsparcia i serwisu

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego w godzinach w dni robocze. Przez wsparcie rozumie się wszelkie porady i wyjaśnienia dotyczące korzystania z Platformy i sposobu jej działania. Odpowiedzi na pytania oraz rozwiązywanie incydentów udzielane będą Użytkownikom w formie konsultingu telefonicznego, jak również za pośrednictwem rejestracji zgłoszeń w systemie Service Desk Wykonawcy. Szczegółowy opis usługi Service Desk zawarty został w punkcie 4 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Warunki świadczenia Wsparcia Technicznego:
 - 1) Wykonawca zapewni Zamawiającemu Wsparcie Techniczne w okresie realizacji Przedmiotu Umowy - w ramach Wsparcia Technicznego Wykonawca będzie usuwać Błędy w działaniu Platformy;
 - 2) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru zgłoszeń w formie elektronicznej w systemie Service Desk Wykonawcy;
 - 3) Wykonawca gwarantuje warunki dotyczące usuwania Błędów zgodne ze złożoną Ofertą;
 - 4) Wykonawca usuwa Błąd (Błędy) w czasie (zgodnie ze złożoną ofertą):
 - a) w przypadku Błędu Krytycznego – godzin (słownie:godzin),
 - b) w przypadku Błędu Istotnego – godzin (słownie:),
 - c) w przypadku Błędu Nieistotnego – godzin (słownie:);
 - 5) Definicje Błędów:
 - a) Błąd krytyczny oznacza całkowitą niedostępność platformy,
 - b) Błąd istotny oznacza ograniczoną dostępność platformy, wynikającą z niedostępności istotnych funkcjonalności lub odczuwalnego pogorszenia parametrów platformy,
 - c) Błąd nieistotny oznacza niewielkie ograniczenia platformy, wynikające z niedostępności mało istotnych funkcjonalności lub nieznacznego pogorszenia parametrów platformy;
 - 6) Biegi terminów określonych w pkt 4 będą liczone od chwili rejestracji zgłoszenia w systemie Service Desk Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować e-mailem o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem oraz niemożnością korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego, jeżeli poinformował Zamawiającego o ryzyku utraty danych w trakcie wykonywania Usług Serwisowych i uzyskał potwierdzenie na

piśmie, iż Zamawiający godzi się na podjęcie tego ryzyka. Obowiązek sporządzenia kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych obciąża Wykonawcę.

§ 8

Kary umowne

1. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udostępnieniu Platformy po terminie określonym w § 2 ust. 7 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 Umowy.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 6, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu zmian, po terminie określonym w § 2 ust. 6 Umowy.
3. Za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 4 – Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości:
 - 1) 300 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w usunięciu Błędu Krytycznego,
 - 2) 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w usunięciu Błędu Istotnego,
 - 3) 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w usunięciu Błędu Nieistotnego.
4. Za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek uchybienia obowiązкови wskazanemu w § 1 ust. 10 pkt 5 Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100 zł.
5. Za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek uchybienia obowiązкови wskazanemu w § 1 ust. 10 pkt 6- 7 Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 50 zł.
6. Za nieuruchomienie funkcjonalności, o której mowa w § 1 ust. 10 pkt 9 i 10 Umowy oraz za każdy przypadek ich wadliwego działania Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1000 zł.
7. Za nieprzeprowadzenie szkoleń w sposób określony w § 1 ust. 7 Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1000 zł.
8. Za naruszenie obowiązków wynikających z postanowień zawartych w § 3 Umowy dotyczących zachowania poufności, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 500 zł za każde stwierdzone naruszenie.
9. Za naruszenie obowiązków wynikających z postanowień zawartych w § 5 Umowy dotyczących ochrony danych osobowych, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 500 zł za każde stwierdzone naruszenie.
10. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
11. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności przyczyniające się do nienależytego wykonania Umowy leżały po stronie Zamawiającego. Udowodnienie powyższych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wymagalnych kar z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.

§ 9

Zakończenie Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia określonym w komparycji. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, licząc od dnia wdrożenia.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a) opóźnień w udostępnieniu Platformy przekraczającego 7 dni roboczych w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy,
 - b) trzykrotnie stwierdzonego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy.
3. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu Archiwum wszystkich prowadzonych przez niego postępowań. Archiwum będzie obejmować pełną dokumentację zgromadzoną na Platformie w podziale na postępowania. Archiwum zostanie dostarczone wraz z darmowym narzędziem do jego przeglądania, jeżeli takie narzędzie będzie potrzebne, na nośnikach danych w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
5. Zamawiający dokona odbioru przekazanego Archiwum w terminie 14 dni roboczych, w szczególności sprawdzając zakres przekazanych danych oraz ich kompletność. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 7.

6. W przypadku niekompletności przekazanego Archiwum Zamawiający poinformuje Wykonawcę o nieprawidłowościach, które Wykonawca usunie w terminie 3 dni roboczych, po czym ponownie przekaże Archiwum do odbioru.

§ 10

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowi zmiany Umowy w szczególności:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 2) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami i odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Strony wyznaczają następujące osoby do nadzoru nad umową:
ze Strony Wykonawcy:
..... – tel.; e-mail:
ze Strony Zamawiającego:
..... – tel.; e-mail:
2. Powyższe osoby są umocowane do reprezentowania danej Strony w zakresie wszelkich czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy, a w szczególności do składania oświadczeń w zakresie potwierdzania prawidłowości wykonanych prac i podpisywania Protokołów odbioru.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem siły wyższej. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje. Siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od Strony i zewnętrzne wobec niej, niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia należytej staranności zawodowej, które wystąpiło po zawarciu Umowy, takie jak: katastrofa wywołana działaniami sił przyrody (powódź, huragan, trzęsienie ziemi) lub nadzwyczajne zjawisko społeczne (wojna, rewolucja, stan wojenny lub wyjątkowy).
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W razie jakichkolwiek rozbieżności między treścią Umowy i załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
6. Wszelkie spory związane z Umową lub z niej wynikające, które nie zostaną rozwiązane przez Strony polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Oświadczenie o zachowaniu poufności

Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności

- I. Podstawa prawna oświadczenia (umowa):
- II. Dane osoby składającej oświadczenie:
- III. Treść oświadczenia:
1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1182 ze zm.). Administratorem danych osobowych jest Cel przetwarzania danych jest związany z realizacją umowy nr Osobie wypełniającej wniosek, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
 2. Data: Podpis:
 3. Ja, niżej podpisany (a) oświadczam, że:
w czasie wykonywania zadań na rzecz, a także po ich zakończeniu zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, będących własnością, w szczególności stanowiących informacje ustawowo chronione, które zostały uzyskane podczas wykonywania zadań na rzecz Ewentualne przekazanie, wykorzystanie lub zbycie informacji wymaga pisemnej zgody albo osoby przez niego upoważnionej. Zapoznałem się z Podstawowymi zasadami bezpieczeństwa dla użytkowników i zobowiązuję się do ich przestrzegania. Przyjąłem do wiadomości, iż wszystkie operacje wykonywane przeze mnie w sieci teleinformatycznej i systemach wykorzystywanych mogą być monitorowane.
- IV. Data i podpis osoby składającej oświadczenie:
- Data: Podpis:
- V. Data i podpis osoby przyjmującej oświadczenie:
- Data: Podpis: